

| Questions posées | Réponses apportées par HI |
|--|--|
| Les soumissionnaires étrangers sont-ils autorisés à répondre à cet appel d'offres ? | Oui, les soumissionnaires étrangers sont les bienvenus pour participer à cet appel d'offres. Les candidatures provenant d'autres pays seront examinées de manière équitable, à condition que toutes les exigences énoncées dans les documents de l'appel d'offres soient respectées. |
| Des informations supplémentaires sont-elles requises ou existe-t-il une procédure, comme une inscription, à suivre pour pouvoir participer à cet appel d'offre ? | Il n'y a actuellement aucune procédure d'inscription distincte en dehors de ce qui est détaillé dans les documents de l'appel d'offres. |
| Est-il acceptable de soumettre la proposition en anglais | Oui, il est tout à fait possible de soumettre votre proposition en français ou en anglais. Les deux langues sont acceptées dans le cadre de cet appel d'offres. |
| - quel outil doit-on utiliser pour les modules : story line ou rise ? ou faire 2 propositions ? | Rise principalement, avec possibilité d'intégrer StoryLine pour certaines activités |
| - pouvons-nous proposer un story board directement sur rise pour un gain de temps ? | Oui |
| - concernant le référentiel : sera-t'il stabilisé au lancement du projet ? | Oui |
| - concernant la durée de 2h30 est ce que cela prend en compte les quiz ? | Oui |
| - doit-on faire les quiz sur rise ou directement sur votre plateforme ? | Sur Rise |
| - nous donnez vous l'autorisation d'utiliser l'IA pour générer les voix off ? | Oui |
| - avez vous les sources ou le story board du module e-learning ? | Nous avons les sources (documents internes), pour le story board nous avons celui d'un ancien e-learning qui portait également sur la qualité des projets, mais avec un référentiel plus ancien et mis à jour depuis. Ce story board pour néanmoins servir d'inspiration. |
| - Est-ce qu'un justificatif des revenus de l'Urssaf pourrait-être un justificatif suffisant ? Ou faut-il absolument un bilan comptable ? | Un justificatif Urssaf est suffisant |
| - De la même manière, la certification des comptes n'est pas obligatoire. Si le bilan comptable n'est pas certifié, | Si pas d'obligation légale ce n'est pas excluant |

| | |
|---|--|
| est-il tout de même possible de candidater ou est-ce une condition excluante ? | |
| - La date butoir correspond-t-elle à la livraison de la version française ? ou à la livraison de toutes les versions (française et anglaise) ? | A la version française (ou anglaise). Une seule version est attendue pour le 1er octobre. |
| - Si un prestataire fait une proposition plus étalée dans le temps, cette proposition sera-t-elle recevable ? Ou elle sera rejetée dans le cadre de l'appel d'offre ? Est-ce excluant ? | Nous considérerons la proposition, mais nous privilégions une proposition respectant la date butoir proposée. |
| - Est-ce qu'une personne de la 3I a bien provisionné du temps sur le projet de manière hebdomadaire ? | Oui. |
| Si oui combien de temps ? | 15 jours en tout sur la période pour la personne principale. |
| Est-ce que cette personne va partir en congés et ne sera pas joignable sur une partie du contrat ? | Non. |
| A-t-elle des contraintes de calendrier (ne travaille pas un jour de semaine par ex) ? | Elle ne travaille pas le vendredi après-midi. |
| - Un ARCI a-t-il été défini ? | Oui. |
| Une seule personne sera-t-elle en responsabilité du projet ? | 1 Responsable Ingénierie formation et ingénierie pédagogique et 1 Responsable projet pour cette formation en particulier. |
| Combien y aura-t-il de contributeur.rice.s sur le projet ? | 3 personnes issues de l'équipe MEAL. |
| Serai-je en interface avec une seule personne ou plusieurs personnes de l'équipe ? | 1 personne principalement (la cheffe de projet), avec des points d'étape associant 2 autres personnes (R pédagogie et R Politique de Qualité des Projets). |
| - Concernant les contenus de formation, peu sont existants si j'ai bien compris. La création des contenus a-t-elle été bien prise en compte dans la charge de travail de l'équipe 3i ? | Oui elle a été prise en compte. Nous bénéficions de certains contenus mais ils sont datés et font référence à l'ancien référentiel qualité de HI. |
| - La création des contenus nécessitera-t-elle des validations par d'autres personnes (relecture par des collègues) ? Est-ce bien intégré à leur charge de travail ? | Oui et oui. Du temps a été prévu pour la Responsable métier MEAL et gestion de projet et pour le Responsable Politique de Qualité des Projets. |

| | |
|---|--|
| <p>- Il sera nécessaire de valider l'accessibilité sur chaque slide du storyboard. La responsable pédagogique des contenus e-learning et de la plateforme HI Academy sera-t-elle bien en lecture du storyboard, notamment sur ces aspects d'accessibilité ? Ou seulement à la réception du livrable ?</p> | <p>La responsable pédagogique sera bien en lecture du storyboard.</p> |
| <p>- Il est inscrit que l'ensemble du module doit être fourni avec une lecture audio. Est-ce en plus du lecteur d'écran ? Faut-il une bande audio pour tous les textes ? schémas.. ?</p> | <p>le lecteur d'écran suffit mais donc il faut un texte alternatif pour les images/schémas et une transcription pour les vidéos</p> |
| <p>- l'accessibilité pour les documents existants (Word, PPT, pdf...) sera-t-elle à réaliser dans le cadre de la prestation ? ou sera-t-elle réalisée par les équipe HI ?</p> | <p>L'accessibilité des documents existants sera réalisée par HI. En revanche, si des documents sont à créer pour l'e-learning, il faudra que le presta les rendent accessibles</p> |