



Recherche & Etude

Brief RE I 16

Freins et leviers à l'utilisation de la télé-réadaptation à travers l'expérimentation dans trois pays

Par : Sonia Cardoso
Direction réadaptation
2021



A propos du programme

L'Accord-Cadre Luxembourgeois vise à favoriser l'accès des personnes handicapées aux services médico-sociaux et à l'emploi, dans une approche multisectorielle (prévention et santé, réadaptation fonctionnelle, éducation et formation professionnelle)

A propos de ce brief

Une publication Humanité & Inclusion

A propos de cette étude

Cette étude a été conduite grâce au soutien du Ministère des Affaires étrangères et européennes du Grand-Duché de Luxembourg

LUXEMBOURG
AID & DEVELOPMENT

A. Contexte de l'étude

Le développement des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), associé à l'augmentation croissante du nombre d'utilisateurs de téléphone mobile et d'internet dans le monde, ont permis l'émergence de la santé numérique (Digital Health) et de la télémédecine dont la télé-réadaptation fait partie. La télé-réadaptation est définie comme l'utilisation des TIC pour fournir des services de réadaptation aux personnes à distance dans leurs environnements. Humanité & Inclusion intègre l'utilisation des TIC dans plusieurs projets, comme les projets de fabrication d'orthèses en 3D, le projet PARI (Pour l'Accès aux services de Réadaptation dans les Îles en Haïti et à Madagascar) dont l'un des objectifs était de mettre en place une réadaptation connectée, ou encore le projet OpenTeleRehab qui développe une application de réadaptation. Lors de la pandémie (COVID-19), la télé-réadaptation fut utilisée dans de nombreux projets pour assurer le suivi des bénéficiaires comme en Colombie. Les professionnels et les bénéficiaires ont pu expérimenter en situation réelle la télé-réadaptation et les applications de réadaptation permettant de mettre en lumière les difficultés et les apports à utiliser ces nouveaux dispositifs.

A partir des expérimentations menées en Haïti, à Madagascar et en Colombie, il est possible d'identifier les freins et les leviers à l'utilisation de la télé-réadaptation.

B. Objectifs généraux et spécifiques

L'objectif de cette étude est de décrire et d'analyser les freins et les leviers à l'utilisation de la télé-réadaptation et l'utilisation d'applications de rééducation dans les projets de HI, au niveau des professionnels et des bénéficiaires. Les objectifs spécifiques sont :

1. Identifier les difficultés et les apports de l'utilisation d'applications de rééducation pour la télé-réadaptation dans la prise en charge des bénéficiaires.

2. Identifier les difficultés et les avantages de l'utilisation de la télé-réadaptation pour les bénéficiaires.
3. Identifier les facteurs de succès, les conditions d'échecs à la mise en œuvre de ces outils dans les projets.

C. Méthodologie

Le niveau de déploiement de la télé-réadaptation étant différent dans les 3 pays inclus dans cette étude, une approche mixte, utilisant des entretiens et des questionnaires, a été mise en place pour permettre le recueil de données auprès des professionnels et des bénéficiaires.

- Des questionnaires ont été créés et diffusés pour recueillir le point de vue des bénéficiaires et des professionnels ayant expérimenté la télé-réadaptation.
- Des entretiens individuels et collectifs ont été menés avec :
 - Les professionnels formés à l'utilisation de l'application mais qui n'ont pas pu mettre en œuvre la télé-réadaptation auprès des bénéficiaires.
 - Les porteurs de projet de chacun des pays.

Les résultats obtenus ont été analysés selon les facteurs humains (connaissance, adhésion, etc.), les facteurs technologiques (internet, support, etc.) et les facteurs organisationnels (modèle économique, protection des données, etc.).

D. Résultats

A partir des données obtenues auprès de 27 professionnels et de 71 bénéficiaires dans les 3 pays, cette étude a permis d'identifier des freins et des leviers à l'utilisation de la télé-réadaptation suite aux expérimentations.

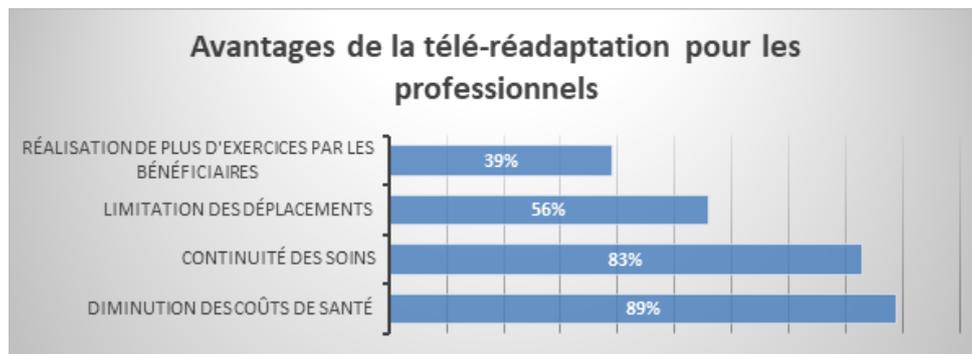
Les retours des professionnels

L'utilisation d'une application de rééducation est considérée par 94% des professionnels comme utile dans la pratique de la télé-réadaptation. Ces applications peuvent être une source de connaissances pour certains professionnels qui y découvrent de nouveaux exercices qu'ils peuvent ensuite transposer dans leurs pratiques en centre de réadaptation. Cependant, ces applications mobiles présentent des limites :

- D'abord une limite technologique : Seul 37% des bénéficiaires ont pu télécharger l'application sur leurs téléphones.
- Ensuite une limitation sur les populations cibles : l'inclusion des enfants en bas âge peut être limitée car les exercices proposés ne sont pas adaptés à leurs profils/ besoins
- Des limites linguistiques et ethniques : les langues disponibles ne sont pas toujours celles maîtrisées par la population ciblée. Les images et exercices ne prennent pas en compte la diversité ethnique des contextes d'interventions des projets de HI, ne favorisant pas l'identification des bénéficiaires.

De nombreuses limites technologiques ont été identifiées, notamment l'absence de téléphone intelligent et les difficultés d'accès à internet pour les bénéficiaires. Cependant pour s'adapter aux contextes d'interventions et limiter les contraintes technologiques, les professionnels ont su utiliser toute une palette d'outils pour assurer la communication et le suivi avec les bénéficiaires (appels vidéo, envoi de sms, mms, messages vocaux ou l'impression sur papier

des programmes). Malgré la présence de difficultés les professionnels estiment qu'il y a de nombreux avantages à utiliser et à développer la télé-réadaptation.

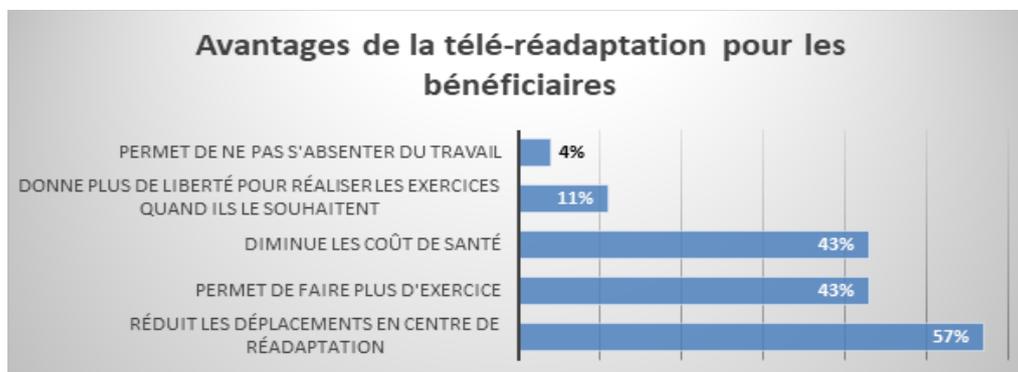


Les retours des bénéficiaires

Les bénéficiaires partagent des retours positifs sur la télé-réadaptation. 43% indiquent que la télé-réadaptation est identique ou supérieure à la réadaptation traditionnelle. 40% estiment que la télé-réadaptation apporte des progrès significatifs dans l'amélioration de la mobilité, de la douleur, des capacités fonctionnelles et dans la participation sociale. Des freins et de limites sont néanmoins présents :

- Au niveau des facteurs humains : des facteurs sociodémographiques ont été identifiés comme des facteurs limitants. Ainsi un âge plus élevé, un niveau d'éducation plus bas et la présence de difficultés à lire ou comprendre les exercices favoriseraient l'abandon du suivi lors de la télé-réadaptation.
- Au niveau des facteurs technologiques : ce sont les difficultés fréquentes d'accès à l'électricité et à internet pour 1/3 des bénéficiaires et le manque de téléphone intelligent.
- Au niveau de l'environnement : le lieu de vie n'est pas toujours adapté notamment par l'absence de matériel pour faire les exercices de réadaptation. Cependant, la visualisation de l'environnement est un avantage important pour les professionnels, car il permet une démarche patient-centré permettant d'adapter les exercices et d'individualiser plus spécifiquement les objectifs de réadaptation.

Si des freins sont identifiés il y a cependant des avantages à utiliser la télé-réadaptation pour les bénéficiaires.



Les facteurs de succès & défis

Le principal facteur de succès fut l'expérimentation qui a permis un changement de regard sur la télé-réadaptation. Avant l'expérimentation certains professionnels ne connaissaient pas ce dispositif et 22% trouvaient qu'il n'était pas adapté à leur contexte d'intervention. Après l'expérimentation tous les professionnels et 97% des bénéficiaires souhaitent continuer à utiliser la télé-réadaptation.

La télé-réadaptation nécessite cependant des changements dans les pratiques professionnelles. La mise en place de session de travail interprofessionnel et de formation semble être des facteurs favorisant l'adhésion et la motivation des professionnels à intégrer ces nouvelles pratiques. A l'inverse une absence de formations des acteurs de proximité ou l'absence d'un accompagnement régulier des professionnels de terrains a été identifié comme un facteur d'échec.

L'absence d'un modèle économique, et le manque de ressources financières d'un point de vue des recettes, est pour certaines structures partenaires de HI une limite au déploiement et à la pérennité de la télé-réadaptation. L'aspect économique intervient aussi pour les bénéficiaires. La possession d'un smartphone, l'achat et l'accès aux données mobiles sont des facteurs limitants qui peuvent exclure certains bénéficiaires de la télé-réadaptation.

E. Conclusion

La télé-réadaptation n'a pas pour vocation de remplacer la réadaptation traditionnelle, mais elle peut être un dispositif complémentaire qui permet de limiter les déplacements et favorise la continuité des soins des bénéficiaires qui vivent éloignés des centres.

Qu'il s'agisse des professionnels ou des bénéficiaires la télé-réadaptation est envisagée comme une solution à développer. La mise en place et le déploiement de ces solutions numériques nécessitent d'accompagner les professionnels à travers des temps de formation pour utiliser et intégrer ces dispositifs. La création de procédure et de recommandations, définissant des critères d'inclusion (motivation, âge, possession de téléphone, niveau de couverture, niveau de compréhension, environnement de la personne) et des modalités de suivi (modalité d'évaluation, fréquence des suivis) peuvent être des outils permettant aux professionnels d'intégrer ces dispositifs numériques dans leurs pratiques professionnelles et de limiter les situations de refus ou d'abandon des bénéficiaires.

La pérennité et le développement de la télé-réadaptation seront aussi liés aux politiques nationales de e-santé développées et promulguées par les pays. La définition d'un modèle économique pérenne pour les structures et accessibles aux plus vulnérables sera un des défis à relever pour penser la télé-réadaptation à long terme. L'utilisation des outils numériques nécessite en effet l'amélioration de la connectivité, du niveau de couverture et d'accès à internet dans les différents pays.

Cette recherche s'intéresse à la réadaptation et a permis d'identifier des freins et leviers pour améliorer les projets futurs. Ces éléments de réflexion ne se limitent pourtant pas à ce champ et peuvent bénéficier à d'autres secteurs qui reposeraient eux aussi sur les nouvelles technologies comme la santé mentale ou l'éducation.



L'étude complète, ainsi que ce brief, existent en français, anglais et espagnol.
Ces documents sont disponibles sur [HiLibrary](#).