



Entreprises, visez l'inclusion des personnes handicapées dans vos équipes !

Vous souhaitez recruter plus de personnes handicapées et mieux les intégrer dans vos équipes ? Handicap International - Humanité & Inclusion vous propose une série de fiches « bonnes pratiques pour employeurs inclusifs », basées sur des expériences réussies d'entreprises du monde entier. Elles sont classées selon les cinq dimensions d'une entreprise inclusive listées ci-contre.

Politiques & Leadership



RH & Management

Culture interne

Accessibilité physique & numérique

Partenariats spécialisés

Adapter ses formations pour les employés malentendants

L'expérience de Michelin en Inde



© Michelin Chennai



Besoin ou problème

Certaines entreprises proposent des formations à l'ensemble de leurs employés. Celles-ci doivent être accessibles aux personnes handicapées afin de leur permettre d'acquérir les mêmes compétences essentielles que l'ensemble du personnel, et ainsi de se sentir parfaitement intégrés.



Bonne pratique

Solutions mises en place

Michelin Chennai propose des cours d'anglais à tous les employés qui le demandent, car c'est la langue de communication dans l'entreprise. Suite à des demandes d'employés malentendants, l'entreprise a adapté le cours pour eux.



Les étapes de mise en œuvre

1

Interroger les personnes handicapées sur leurs moyens de communication (en l'occurrence, la langue des signes).

2

Trouver un formateur (parmi les partenaires locaux travaillant sur l'inclusion) pour donner des cours d'anglais au personnel handicapé. Il peut s'agir de cours séparés ou de cours communs, avec deux formateurs dans la même classe.

3

Adapter le contenu de la formation avec le formateur en langue des signes. Il s'agit bien du même contenu, le seul changement concernant la manière dont il est enseigné.

4

Dispenser la formation aux personnes handicapées en parallèle de celle pour les autres employés.

5

Évaluer le contenu acquis par tous et notamment par le personnel handicapé, afin de s'assurer qu'il a assimilé le même contenu que les autres. Si ce n'est pas le cas, proposer des cours complémentaires.

Moyens nécessaires & facteurs de succès



Identifier un formateur capable de donner des cours d'anglais aux employés malentendants avec le canal de communication choisi (pour Michelin, la langue des signes).



Le formateur d'anglais pour les cours traditionnels doit aider celui pour le personnel malentendant à coordonner le contenu de la formation.

Résultats obtenus



Six employés malentendants ont intégré une équipe dans l'usine et ont pu écrire et lire l'anglais avec eux ;



Cette bonne communication a amélioré la confiance et la motivation des employés malentendants.

Pour aller plus loin...



A partir de 2022, HI vous propose son assistance technique « Employeur inclusif », notre appui-conseil pour cheminer avec vous vers l'inclusion. Contactez-nous dès à présent pour en savoir plus !

Site web : <https://hi.org/fr/assistance-technique-inclusion> | Email : ita@hi.org

Une publication financée par

