

---

### CHARGE.E D'ETUDE POUR LA MESURE DES EFFETS DE LA PLATEFORME LOGISTIQUE HUMANITE & INCLUSION AU BURKINA FASO

---

Projet : **Amélioration de la protection de l'accès humanitaire dans les zones affectées par la violence armée et les conflits au Niger et au Burkina Faso**

*Equipe qui contractualise* : HI Plateforme Burkina Faso

#### 1. CONTEXTE

Humanité & Inclusion | Handicap International (HI) est une organisation de solidarité internationale à but non lucratif, non confessionnelle, sans affiliation politique. Depuis sa création en 1982, l'organisation a mis en place des programmes de développement dans près de 60 pays, et intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes.

Dans la région sahélienne, HI a des bureaux opérationnels au Mali, Togo, Niger, Burkina Faso, Bénin et au Tchad. Les bureaux du Togo, Bénin, Niger et Burkina Faso forment une unité géographique nommée SAHA (Sahel Atlantique), avec des équipes régionales (RH, Finances, Logistiques) basées à Ouagadougou pour accompagner la mise en œuvre des projets dans ces quatre pays.

HI est présent au Burkina Faso depuis 1991, et particulièrement dans la zone sahélienne depuis 2003. HI a ouvert des activités au Bénin et au Togo en 1999.

HI intervient au Burkina Faso en s'appuyant sur une équipe de 210 collaborateurs et vient en soutien aux personnes vulnérables, spécifiquement les personnes handicapées en favorisant leur accès aux services de base et spécifiques ainsi qu'à la vie sociale et économique du pays. A ce jour, l'organisation se déploie sur 11 bases et sous bases opérationnelles. Ses principaux piliers d'intervention peuvent être identifiés sous 2 aspects :

- ✓ Secteurs « traditionnels » d'intervention
  - Santé Mentale et appui psychologique
  - Réadaptation physique et fonctionnelle
  - Action Humanitaire Inclusive
  - Education Inclusive et formation professionnelle
  - Insertion économique
  - Réponse besoins de bases (AME/Abris)
  - Safe School
- ✓ Secteurs en développement
  - Plateformes et services logistiques et analyse logistique
  - Education aux risques
  - Cohésion sociale
  - Education Inclusive en situation d'urgence

De plus, aux côtés de trois autres ONG internationales, HI est également membre du

Consortium Mécanisme de réponse rapide (RRM Frontline) lequel vise à évaluer et à répondre aux besoins immédiats des populations déplacées dans les jours suivants leur déplacement.

Enfin, depuis juin 2021, HI conduit également un projet de logistique humanitaire mutualisée porté par son unité opérationnelle Atlas Logistique, dénommé HI Plateforme et dont l'objectif est de :

- ✓ Fournir des services logistiques et de gestion de la chaîne d'approvisionnement pour les organisations humanitaires
- ✓ Maximiser l'impact de l'aide humanitaire en améliorant la qualité et l'efficacité de la réponse globale
- ✓ Permettre aux acteurs humanitaires de se concentrer sur leur cœur de métier

Pour ce faire les activités du projet s'articulent autour de 4 axes :

- ✓ Favoriser la mise en place d'un système de mutualisation logistique (transport et stockage) permettant de réduire l'impact des activités des acteurs humanitaires sur l'environnement dans lequel elles sont amenées à intervenir.
- ✓ Renforcer le système de transport national à travers des formations et un accompagnement des transporteurs dans l'élaboration de leurs dossiers administratifs afin de répondre aux prérequis à l'intégration du vivier de fournisseurs mis en place par HI Plateforme.
- ✓ Accompagner les acteurs humanitaires ainsi que les acteurs locaux dans la montée en compétences de leurs équipes à travers un volet dédié à des activités de renforcement de capacités.
- ✓ Mettre en œuvre les moyens nécessaires permettant d'atteindre les zones difficiles d'accès à travers la gestion du « last mile ».

L'équipe projet est composée de 7 personnes accompagnées d'une spécialiste ATLAS Logistique SAHA basée à Ouagadougou. Tout comme le projet peut s'appuyer sur des expertises ATLAS Logistique basées à Lyon (logistique, renforcement de capacités, chaîne du froid), la mise en œuvre et les actions d'évaluations et/ou d'analyses se font également en lien étroit avec la Direction Innovation, Impact & Information (3i) qui contribue à poser la qualité en tant que logique transverse et structurante de l'organisation, et plus particulièrement l'unité *Monitoring Evaluation Accountability and Learning* (MEAL).

### **Explication de l'objet de la mission**

En tant que nouvelles modalités d'intervention pour l'organisation, et du fait de leur caractère « sur-mesure » par rapport à chaque contexte, les projets de plateforme logistique ne bénéficient pas encore d'un dispositif de suivi-évaluation à la fois simple et abouti. Pour avancer dans cette démarche, le moment est venu d'appréhender les changements auxquels les dispositifs de plateforme logistique déployés par ATLAS Logistique – et plus spécifiquement celle mise en œuvre au Burkina Faso – contribuent concrètement.

### **Contexte du Programme**

Le Burkina Faso est un pays du Sahel à très faible revenu et aux ressources naturelles limitées. Depuis 2015, le pays est durement frappé par l'insécurité du fait du conflit entre l'Etat et des Groupes Armés Non Etatiques (GANE). 2 coups d'état en 8 mois ont touché le pays en 2022 et dénotent la fragilité du pays et un contexte sécuritaire très volatile.

Selon le dernier relevé partagé par OCHA<sup>1</sup> au 21 octobre 2022, cette situation permanente de conflits a amené 1 719 332 de Burkinabés à fuir leur lieu de vie, les coupants de ressources économiques essentielles à leur survie. 2 360 000 seraient en situation d'insécurité alimentaire. Le Plan de Réponse Humanitaire 2022 relevait le chiffre de 3 500 000 personnes dans le besoin, chiffre revu à la hausse et porté à 4 900 000 personnes.

Au fil du temps, il peut être observé que l'accès aux populations les plus vulnérables reste un défi majeur pour la communauté humanitaire. Dans le cadre de sa réponse d'urgence à la crise humanitaire au Burkina Faso, HI/AL souhaite optimiser l'acheminement de l'aide humanitaire notamment dans les régions les plus touchées par le conflit. C'est dans ce contexte qu'Handicap International - Humanité & Inclusion intervient à travers les projets développés par ATLAS Logistique, afin d'améliorer la protection de l'accès humanitaire dans les zones affectées par la violence armée et les conflits. Cette unité opérationnelle est spécialisée dans l'acheminement de l'aide humanitaire, et intervient en soutien aux organisations et au système humanitaires afin de maximiser l'impact de l'aide par l'optimisation des chaînes d'approvisionnement et l'ouverture de l'espace humanitaire vers les populations les plus difficiles d'accès.

Pour ce faire, HI/AL, a ouvert une plateforme logistique de services de transport et de stockage mutualisés à Ouagadougou en juin 2021. Cette plateforme vise précisément à répondre aux besoins logistiques de chaque partenaire en s'inscrivant dans une stratégie plus globale. La plateforme occupe un rôle central dans la délivrance de la réponse humanitaire. Elle travaille avec différents acteurs locaux (transporteurs, convoyeurs, manutentionnaires) afin d'atteindre les zones les plus retirées ou difficiles d'accès. En parallèle, l'ensemble des acteurs humanitaires peuvent bénéficier de tout un panel de formations assurées en présentiel par une équipe dédiée au renforcement de capacités. Ainsi, par exemple, les transporteurs seront formés sur le mandat humanitaire mais également sur les démarches administratives à suivre pour se conformer aux obligations légales du pays. Ils seront accompagnés dans la constitution du dossier leur permettant de répondre à un Appel d'Offre leur ouvrant les portes à une collaboration avec HI. Des formations de gestion de stocks, gestion des transports, chaîne du froid, ... seront quant à elles proposées aux ONG (nationales et internationales) afin d'améliorer la chaîne d'approvisionnement humanitaire. Ces sessions de formation ont pour objectif de professionnaliser l'ensemble des acteurs intervenant au quotidien dans la réponse humanitaire avec pour finalité à moyen et long terme de les rendre autonomes et se traduira par un meilleur accès à l'aide humanitaire pour les populations dans le besoin à travers le pays, y compris dans les zones difficiles d'accès.

Ces activités financées par GFFO (German Federal Foreign Office) pour une durée de 24 mois font partie d'un projet plurisectoriel, incluant des activités d'analyse de l'environnement logistique également développées par l'unité opérationnelle ATLAS Logistique, de l'Aide Humanitaire Inclusive et des activités de Réduction des Violences Armées.

Cette première phase de financement va se poursuivre en 2023-2024 grâce à l'appui de certains bailleurs qui ont déjà fait part de leur intérêt pour le projet. Etant donné la situation actuelle du Burkina Faso, lors de son déploiement, HI Plateforme se devait d'apporter une réponse rapide et opérationnelle à travers la mise en œuvre d'un appui logistique mutualisé (transport, stockage, kitting) aux partenaires humanitaires. Cette activité est désormais bien implantée à Ouagadougou (une trentaine d'ONG ont signé le protocole d'accord) et poursuit son développement en régions. En parallèle, à travers son volet Renforcement de capacités la volonté d'accompagner les acteurs humanitaires mais également locaux afin de les faire monter en compétences est au cœur du projet. Les différentes données collectées et actions menées durant cette première année pourront être identifiées comme étant le socle du projet

---

<sup>1</sup> Rapport de situation OCHA Burkina Faso mis à jour le 21 octobre 2022

et de l'analyse qui en sera fait, tout comme les nouvelles activités qui pourraient être identifiées pour la période de financement à venir.

## 2. DESCRIPTION DE LA PRESTATION ATTENDUE

### ➤ Bénéficiaire(s)

Les bénéficiaires de ce travail sont principalement les équipes ATLAS au Burkina Faso et au siège (Lyon), ainsi que l'unité MEAL au Burkina Faso et au siège (Lyon).

### ➤ Objectifs globaux et spécifiques

Objectif général : Concevoir et tester une méthodologie pour appréhender les changements auxquels contribue la plateforme logistique déployée par ATLAS au Burkina Faso sur les différentes parties prenantes

Objectif spécifique 1 : Appréhender et formaliser les changements produits par la plateforme logistique d'ATLAS au Burkina Faso

Objectif spécifique 2 : Participer à la valorisation et à la diffusion des résultats des changements produits par la plateforme logistique déployée par ATLAS au Burkina Faso

Objectif spécifique 3 : Améliorer la capacité des équipes ATLAS de plateforme logistique à suivre et mesurer les effets de leurs modalités d'intervention

Pour information, certains changements auxquels la plateforme logistique souhaite contribuer concernent :

- l'ouverture de l'espace humanitaire, à travers le maintien de l'accès aux zones isolées ;
- l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement (efficience en termes de coût, de service, de mutualisation, de transporteurs formés et sélectionnés, ...) ;
- la professionnalisation du secteur du transport routier

Des réflexions pourraient également être menées en lien avec 1) Le Do No Harm et le fait de capturer les potentiels effets négatifs du projet sur le secteur logistique local pour pouvoir les atténuer ; 2) l'impact environnemental d'un tel projet.

### ➤ Prestations demandées

La prestation pourrait être décomposée en 4 étapes (données à titre indicatif) :

- 1) Identifier les solutions possibles et proposer des méthodologies pour appréhender les changements et mesurer les effets de la plateforme ATLAS Logistique au Burkina Faso
  - Prendre connaissance des activités de la plateforme logistique au Burkina Faso et de la documentation existante sur le projet, ainsi que sur les projets similaires si pertinent
  - Prendre connaissance des cadres HI
- 2) A partir de la méthodologie retenue, concevoir le protocole, développer les outils de collecte de données et déployer sur le terrain
  - Concevoir les modalités d'entretien / de communication et formaliser les outils
  - Sélectionner les acteurs auprès de qui recueillir les données et recueillir leur consentement
  - Collecter les données
- 3) Formaliser et valoriser les résultats de l'étude
  - Participer à des ateliers de travail afin de discuter et de valider les résultats et les leçons apprises

- Concevoir des supports de présentation des résultats et participer à leur diffusion
- 4) Formaliser la démarche de mesure des effets et les outils adaptés pour les phases suivantes du projet
- Proposer les ajustements nécessaires de la méthodologie au regard des résultats du déploiement sur le terrain
- Rédiger un rapport d'étude récapitulant l'ensemble de la démarche
- Proposer les guidances / les versions finales des outils qu'il serait possible d'utiliser en précisant les conditions d'utilisation

➤ Résultats escomptés

Il est attendu qu'à partir des résultats de cette prestation

- 1) Les équipes et les différentes parties prenantes connaissent les effets de la mise en œuvre du projet HI Plateforme du Burkina Faso ;
- 2) Les équipes soient outillées et aient à leur disposition les guidances nécessaires pour suivre et rendre compte des effets auxquels contribuent la mise en œuvre de la plateforme logistique (la phase actuelle et les phases suivantes).

### 3. PROFIL DU CONSULTANT

➤ Formation, expérience, références et catégorie demandée pour chacun des experts

Titulaire d'un Master Recherche en Sciences Sociales ou équivalent

Expérience significative dans la conception de méthodologies et la création d'outils pour la mesure des effets d'un projet

Expérience avérée de collecte de données sur le terrain, auprès de différents acteurs, et d'analyses dans le cadre d'une approche MEAL

Expérience en contexte sub-saharien vivement souhaitée, au moins en contexte de sécurité volatile

Appréhension des enjeux et contraintes de la logistique humanitaire est un plus

Capacité de communication à l'écrit et à l'oral de façon claire, concise, et responsable, et à s'adapter aux différents interlocuteurs, en Français

Rigueur ; Autonomie ; Sens de l'initiative ; Grande adaptabilité ; Bonne gestion du stress

➤ Langues de travail :

Le travail sera effectué principalement en français.

### 4. DUREE ET LIEU D'EXECUTION

➤ Date de démarrage : 19/12/2022

➤ Date de fin de la mission : 31/05/2023

➤ Calendrier et nombre de jours de la mission par le consultant (proposition)

5 jours de briefing et de lecture de la documentation

1 jours de préparation du plan de travail et des méthodologies proposées

1 jour de finalisation des protocoles

30-40 jours sur le terrain (possible de découper en 2 séjours, voire en 3)

5 jours de rédaction de rapport / guidances

➤ Lieu(x) d'exécution

Lieu de résidence (prestation à distance)  
Siège HI à Lyon (si nécessaire)  
Burkina Faso (en régions selon l'évolution du contexte)

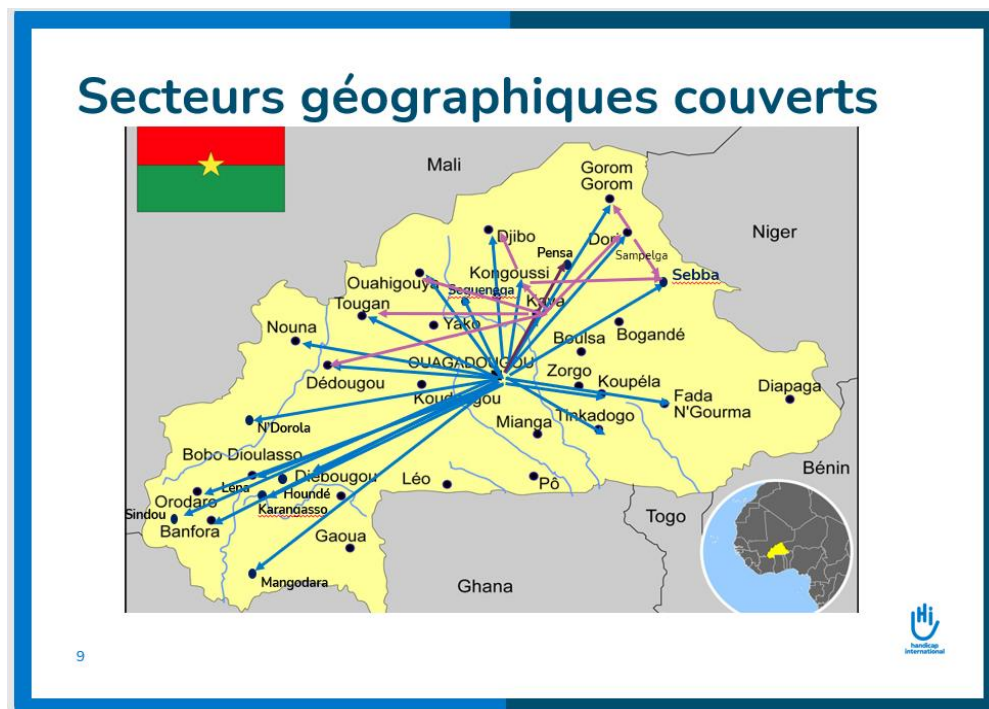
Le projet HI Plateforme est doté d'un entrepôt logistique basé à Ouagadougou. Un hub avancé situé à Dori est en cours d'ouverture.

Les partenaires bénéficiant de l'appui logistique opérationnel sont pour la majorité situés à Ouagadougou. En effet, le lancement du projet s'est dans un premier temps orienté vers des prises de contact auprès des coordinations logistiques humanitaires internationales afin de permettre une présentation du projet et de susciter leur intérêt suite à quoi la signature du protocole d'accord pouvait être envisagée. A ce jour le projet compte 28 partenaires qui peuvent bénéficier des services de mutualisation. Il était également important d'intégrer les différents organes de coordinations tels que les Clusters, le GCorr, le RRM Frontine, OCHA, Le renforcement de capacités ne nécessite pas la signature de protocoles d'accord.

Un travail est actuellement effectué pour approcher des ONG locales dont les interlocuteurs sont souvent basés en régions, dans les chefs-lieux (Dori, Fada N'Gourma, Kaya, ...). Il en est de même pour les acteurs locaux et plus particulièrement les transporteurs qui sont, outre dans ces 3 villes, également situés à Gorom Gorom, Sebba, Djibo, Barsalogo,....

A noter que la situation sécuritaire très volatile peut rendre certains déplacements par route difficile voire impossible (Djibo, Sebba) et que l'utilisation des vols UNHAS est alors obligatoire.

Ci-dessous la carte des destinations couvertes par le projet depuis son lancement. Pour ces 12 premiers mois d'activités, les transports se font majoritairement au départ de Ouagadougou mais également au départ de certains chefs-lieux.



## 5. PLAN de TRAVAIL

- Sur la base du calendrier proposé figurant dans ces Termes de Référence, le consultant devra établir un programme de travail pour la réalisation de la prestation.

- Le programme de travail doit décrire clairement la manière dont le consultant abordera les activités nécessaires à la réalisation de la prestation.
- Le plan devra indiquer la progression et ou le niveau de réalisation de la prestation, incluant des critères et ou indicateurs permettant de contrôler le bon déroulement de la prestation.

## 6. LIVRABLES

La liste des livrables est ici donnée à titre indicatif, elle constitue le minimum de ce qui est attendu pour cette prestation.

- Un plan de travail
  - ⇒ Critères de qualité : Le plan de travail (description des étapes et chronogramme) devra être plus détaillé que celui proposé lors de la candidature du consultant et adapté à la réalité du fonctionnement de l'organisation, de la mise en œuvre du projet, des contraintes logistiques et sécuritaires. Il devra proposer des plan B pour chaque étape pouvant s'avérer critique. Il précisera les livrables et leur date de soumission (en première version puis en version finale).
- Les Termes de Références (TdR) ou protocole(s) de collecte de données sur le terrain
  - ⇒ Critères de qualité : Chaque collecte de données sur le terrain devra faire l'objet de TdR ou d'un protocole précisant clairement les objectifs, la méthodologie, les personnes qui seront contactées, le plan d'analyse, et la façon dont la collecte de données respecte les recommandations éthiques de HI. Les outils de collecte de données (formulaire d'enquête, guides d'entretien, etc ) seront mis en annexe. Dans le cas d'une collecte de données mobile, une version XLS form du questionnaire digitalisé sera partagée.
- Un rapport final et les outils finaux/ matrices finales associées
  - ⇒ Critères de qualité : Le rapport suit la trame HI, il mentionne clairement la méthodologie et l'ensemble des résultats. Les commentaires des membres du CoPil suite à la première version du rapport ont été prises en compte. Le rapport présente les outils finalisés (en annexe) et les conditions d'utilisation précises. Les résultats / recommandations sont présentés de façon à être facilement appropriés par les équipes / les implications opérationnelles (en termes de MEAL) sont explicitées. Si pertinent, le rapport explore les usages de ces outils en dehors du cas du Burkina Faso.

Chacun des livrables devra être revu et validé par le CoPil chargé du suivi de cette prestation.

### ➤ Dates de soumission

Validation du rapport final au plus tard le 30/04/2023.

## 7. PERSONNES RESSOURCES

- Dans le cadre de sa prestation, le consultant sera amené à collaborer avec les équipes de Humanité & Inclusion et particulièrement les équipes ATLAS Logistique du Burkina Faso et au siège, ainsi que l'équipe MEAL du Burkina Faso et au siège.
- En tant que projet H2H, plusieurs types d'acteurs sont identifiés :
  - Les 28 ONG partenaires c'est-à-dire ayant signé un protocole d'accord (coordonnées disponibles dans la base de données qui sera partagée)

- Les organes de coordination tels que le Cluster Logistique, OCHA, le GCorr, le RRM Frontline, ...
  - Les 24 transporteurs intégrés dans le pool (coordonnées disponibles dans la base de données qui sera partagée)
  - Les participants aux formations (coordonnées disponibles dans la base de données qui sera partagée)
- Une présentation synthétique du projet est jointe à ce document

**Dossier de candidatures : Annexes administratives et Techniques**

- I. Offre technique et financière : Approche méthodologique/programme de travail adopté pour la prestation
- II Curriculum vitae du consultant

Dossier à adresser à [achats@burkinafaso.hi.org](mailto:achats@burkinafaso.hi.org)