

# CONSULTANCE TECHNIQUE POUR UNE FORMATION SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES A L'INCLUSION DES TRAVAILLEURS HANDICAPEES

Bénin  
Mars 2023

Termes de références : BEN\_2023\_COTO\_012

## 1. PRESENTATION DE LA MISSION

Titre de la mission	Animation d'un atelier de formation des Responsables de Ressources Humaines des structures accueillant des jeunes handicapés sur le handicap, le diagnostic, la politique handicap et l'accompagnement des entreprises à l'inclusion professionnelle
Durée	08 jours de mission à répartir sur une durée continue du 19 au 28 Avril 2023
Lieu de la mission	Bénin
Date de mise à jour des TdR	17 Mars 2023

## 2. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE LA MISSION

### 2.1 Présentation de la Fédération Handicap International

Handicap International est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale, qui intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne, pour répondre à leurs besoins essentiels, pour améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux. Depuis sa création en 1982, l'organisation a mis en place des programmes de développement dans près de 61 pays, et intervient dans de nombreuses situations d'urgence. En 1997, Handicap International a reçu le prix Nobel de la paix aux côtés des autres ONG de la Campagne internationale pour interdire les mines (ICBL), dont elle est cofondatrice.

En 2018, le réseau mondial Handicap International a changé de nom pour devenir Humanité & Inclusion.

### 2.2 Mission et valeurs :

L'association intervient dans tous les contextes aux côtés des personnes en situation de handicap et des populations vulnérables, pour leur prêter assistance et les accompagner dans leur prise d'autonomie. L'aide déployée par l'association s'effectue selon une approche globale et inclusive qui considère les personnes en situation de handicap et ou de vulnérabilité au sein de leur environnement social, économique et culturel. Autrement dit, il s'agit de permettre aux personnes de vivre dignement par l'égalité de l'accès aux soins, mais aussi au travail et aux loisirs. Les programmes comme les actions de plaidoyer de l'association s'inscrivent dans une démarche de satisfaction des Droits

de l'homme, qui fondent les principes de dignité, de participation, de non-discrimination et de proximité des dispositifs répondant aux besoins des populations.

#### ▪ **Mode d'intervention**

Dans les contextes de crise comme dans une perspective de développement, Handicap International place les personnes en situation de handicap et vulnérables au cœur de sa stratégie d'intervention, en apportant le plus grand soin à ce que les populations accompagnées deviennent progressivement actrices de leur propre développement. Pour ce faire, chaque fois que cela est possible, l'association s'appuie sur les réseaux existants dans les pays (associations d'entraide ou de personnes en situation de handicap, instances régionales ou gouvernementales) et leur apporte structure et soutien pour renforcer leurs capacités d'intervention.

### 2.3 Handicap International/Humanité & Inclusion Bénin :

Le programme Bénin a émergé du programme Togo en 1999 suite à une demande de formation des techniciens orthoprothésistes du Centre National Hospitalier et Universitaire (CNHU) de Cotonou. Le soutien associatif a été amorcé mais rapidement stoppé. En 2003, à cause de difficultés à obtenir des financements, le programme Bénin a été fermé.

- ◆ Entre 2003 et 2010, HI a dynamisé les échanges entre les programmes nationaux de lutte contre l'ulcère de Buruli du Togo, du Bénin et du Ghana. Durant cette période, le Bénin a bénéficié seulement de quelques missions courtes.
- ◆ En 2010, le bureau HI a été rouvert à Cotonou suite à une demande du Ministère de la Famille et de la Solidarité Nationale. HI avait mis en œuvre plusieurs projets dès sa réouverture : un projet de lutte contre la Filariose lymphatique, un projet de promotion des droits des personnes en situation de handicap, un projet de sécurité routière ainsi qu'un projet de Développement Local Inclusif (DLI). Le projet DECISIPH de promotion des droits des personnes handicapées a permis de redonner vie au mouvement associatif béninois des personnes handicapées et de créer un interlocuteur sérieux et fiable pour le gouvernement.
- ◆ En 2013/2014, HI a lancé trois projets sur l'éducation inclusive, le développement local et inclusif, et la gestion de la sécurité physique des armes et munitions. Depuis juillet 2019, HI Bénin fait partie du Programme Sahel Atlantique (SAHA). Elle a mis en œuvre plusieurs projets dans les secteurs d'activités que sont : la Sécurité Routière ; l'Insertion Professionnelle ; l'Éducation Inclusive ; la Prévention et Réduction des Violences Armées et la gouvernance inclusive. Elle met en œuvre depuis 2021 un certain nombre de projets dont la phase 2 du projet Emploi & handicap.

## 3. PRESENTATION DU PROJET DANS LE CADRE DUQUEL EST DEMANDE L'ETUDE

### 3.1 Description du projet

Intitulé du projet	Vers un accès à l'emploi décent, salarié ou indépendant, pour les personnes handicapées.
Localisation précise	Bénin, Départements de l'Atlantique et du Littoral
Période de mise en œuvre	31 Juillet 2021 au 30 Juin 2024
Durée prévisionnelle	36 Mois
Partenaires locaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Services et Programmes publics :</b></li> <li>◆ Ministère des Affaires Sociales et de la Microfinance (MASM) ;</li> <li>◆ Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE) ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Fonds de Développement de la Formation Continue et de l'Apprentissage (FODEFCA) ;</li> <li>♦ La Direction de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle (DETFP).</li> <li>♦ <b>Les organisations de personnes Handicapées :</b></li> <li>♦ La Fédération des Associations de Personnes Handicapées du Bénin (FAPHB) ;</li> <li>♦ Le Réseau des Associations des Personnes Handicapées du Littoral (RAPH-Littoral) ;</li> <li>♦ Le Réseau des Associations des Personnes Handicapées de l'Atlantique (RAPH-Atlantique).</li> <li>♦ <b>Les centres de formation professionnelle et d'apprentissage :</b></li> <li>♦ Les centres pilotes de formation professionnelle du projet ;</li> <li>♦ Le Centre de Formation Professionnelle des Personnes Handicapées (CFPPH) d'Akassato ;</li> <li>♦ Le Centre de Promotion Sociale des Aveugles (CPSA).</li> <li>♦ <b>Les organisations professionnelles :</b></li> <li>♦ Le Conseil National du Patronat ;</li> <li>♦ Le Conseil des Investisseurs Privés au Bénin ;</li> <li>♦ La Confédération Nationale des Employeurs du Bénin (CONEB)</li> <li>♦ L'Union des Chambres Interdépartementales des Métiers du Bénin (UCIMB) ;</li> <li>♦ La Confédération Nationale des Artisans du Bénin (CNAB) ;</li> <li>♦ <b>Les organisations de la société civile :</b></li> <li>♦ ONG RSE Bénin ;</li> <li>♦ ONG SOCIETE INCLUSIVE.</li> </ul>
Groupes cibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Les jeunes personnes en situation de handicap demandeuses d'emploi (18-45 ans) ;</li> <li>♦ Les professionnels des services d'insertion professionnelle ;</li> <li>♦ Les entreprises publiques, privées et spécialisées ;</li> <li>♦ Les institutions publiques ;</li> <li>♦ Les centres de formation professionnelle ;</li> <li>♦ Les partenaires sociaux ;</li> <li>♦ Les OPH et OSC notamment celles actives dans le domaine de la RSE ;</li> <li>♦ Les collectivités locales (Mairies).</li> </ul>

### 3.2 Objectifs du projet

#### Objectif global et objectifs spécifique(s)

A. Objectif global d'ensemble auquel le projet/programme entend contribuer

Le projet vise à améliorer l'accès à l'emploi salarié et à l'emploi indépendant décents, des femmes et hommes handicapés grâce à des dispositifs coordonnés, un environnement plus inclusif et un cadre institutionnel facilitateur.

B. Objectif(s) spécifique(s) que l'action doit atteindre pour contribuer à l'objectif global

**Objectif spécifique 1 :** Renforcer les synergies des acteurs publics, privés et de la société civile pour améliorer l'accès à l'emploi et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées.

**Objectif spécifique 2 :** Renforcer les capacités de plaidoyer des acteurs associatifs et privés pour promouvoir des politiques de l'emploi plus inclusives.

### 3.3 Résultats attendus

---

**Résultat 1 :** Les OSC et les acteurs de l'emploi se coordonnent au sein de dispositifs territoriaux pour opérationnaliser la politique publique de l'emploi et accompagner les femmes et les hommes handicapés.

**Résultat 2 :** Les acteurs privés adoptent des pratiques plus inclusives et créent un environnement favorisant l'accès à l'emploi salarié et la création d'entreprise pour les personnes handicapées.

**Résultat 3 :** Les OSC/OPH intègrent les cadres de concertation régionaux et/ou nationaux avec les acteurs de l'emploi pour impulser la promotion de l'emploi décent et inclusif au sein des politiques publiques, notamment pour les femmes et les hommes handicapés.

**Résultat 4 :** Les acteurs des 4 pays renforcent leurs pratiques grâce à des dispositifs favorisant le partage d'expertises en lien avec les politiques de l'emploi.

## 4. PRESENTATION DE LA MISSION

### 4.1 CONTEXTE ET JUSTIFICATION

---

Handicap international a démarré au Bénin depuis janvier 2022 un projet d'insertion socio-économique des personnes en situation de handicap. Ce projet dénommé « Un meilleur accès à l'emploi décent pour les jeunes en situation de handicap au Bénin » est actuellement mis en œuvre sur une durée de 3 ans et est conjointement financé par la Coopération Belge (DGD) et l'Agence Française de Développement (AFD). Il vise à renforcer les capacités et synergies entre acteurs publics, privés et de la société civile pour l'autonomisation des personnes handicapées à travers un meilleur accès et le maintien dans l'emploi.

Au titre des activités à mener sur le projet, il est prévu l'accompagnement des jeunes handicapés pour des stages dans des entreprises afin de favoriser leur maintien pour une insertion plus durable dans l'emploi. Cette activité a démarré depuis Juin 2022 en relation avec le principal partenaire de mise en œuvre du projet qu'est l'Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE).

Par ailleurs, il est également prévu un accompagnement technique au profit des responsables des services ressources humaines des entreprises dans lesquelles les jeunes travailleurs handicapés effectuent leurs stages.

Les activités entrant dans le cadre de l'accompagnement technique des entreprises sont entre autres la formation des Responsables des Ressources Humaines (RH) et Directeur des Ressources Humaines (DRH) des entreprises sur la politique handicap avec un accent particulier sur le recrutement inclusif, l'intégration et le maintien du travailleur handicapé au sein de l'entreprise. Ici par entreprises, il faut entendre toutes structures professionnelles qui accueillent des stagiaires handicapés dans le cadre du projet. Il s'agit surtout des petites et moyennes entreprises, des services publics étatiques et des organisations non gouvernementales. Ces structures sont diverses tant par leurs statuts que par leurs effectifs allant de 4 à la centaine.

Ainsi, il est prévu de renforcer les capacités des RH/DRH sur les notions et concepts liés à l'inclusion professionnelle des personnes handicapées et surtout à les outiller pour un meilleur accompagnement du processus d'intégration et de maintien de ceux-ci au sein de la structure

Depuis la phase 1 du projet, c'est l'équipe projet qui s'est toujours chargée de ces formations en se basant sur des ressources développées sur le sujet par HI. Tenant compte de cet état de fait et dans le souci d'actualiser les connaissances dispensées à l'endroit de cette cible, il a été jugé nécessaire de concert avec le référent technique insertion professionnelle de solliciter une ressource humaine externe au projet en vue de proposer une formation plus actualisée et plus approfondie sur la question de concert avec l'équipe projet.

## 4.2 OBJECTIFS

---

### OBJECTIF GLOBAL

Promouvoir la mise en place de politiques d'inclusion des personnes en situation de handicap au sein des entreprises au Bénin.

### OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Amener les RH/DRH à s'approprier les notions relatives au handicap et à l'inclusion ;
- Renforcer les capacités des RH/DRH sur le processus de recrutement inclusif, l'intégration et le maintien du travailleur handicapé au sein de l'entreprise.

## 4.2 RESULTATS ATTENDUS

---

A la fin de l'atelier-formation:

- les participants démontrent une compréhension des notions et concepts de handicap, déficience, incapacité, barrière, facilitateur, les mécanismes d'inclusion et le contenu d'une politique inclusion /plan d'action;
- Les participants sont en capacité de conduire un processus de recrutement inclusif, d'intégrer et de développer des initiatives de maintien du travailleur au sein de la structure.

## 4.3 DATE, LIEU ET PARTICIPANTS

---

L'atelier est prévu pour se tenir au cours du mois d'avril 2023 sur 3 jours à savoir les **26, 27 et 28 Avril 2023 avec une période antérieure de co-construction des modules en lien avec l'équipe projet de 2 jours en distanciel et de 1 jour en présentiel.**

Les participants attendus sont les RH et DRH des entreprises, ONG et services publics de l'Etat qui accueillent actuellement des stagiaires handicapés.

Par ailleurs le formateur RH du pool d'experts chargés d'accompagner l'inclusion des personnes dans le travail au niveau du projet, le Conseil National du Patronat du Bénin, le Conseil des Investisseurs Privés et les OSC/OPH partenaires du projet seront associés aux bénéficiaires de cette formation afin de contribuer à sa démultiplication.

N°	Entreprises, ONG et services publics	Nombre de participants
1.	EPPAD	01
2.	LDS	01
3.	ORTB	01
4.	ONE WORLD BENIN	01
5.	COMUBA	01
6.	GENCARMELY	01
7.	CPS/KPOMASSE	01
8.	MAISON DE LA SOCIETE CIVILE	01

9.	ANCQ	01
10.	BENIN MICROFINANCE	01
11.	E EXPRESS	01
12.	ITM BENIN	01
13.	GROUP LINK LOKOSSA	01
14.	CDEL ONG	01
15.	CSP ESPERANCE PAHOU	01
16.	ONG NOUVELLES CHANCES BENIN	01
17.	RADIO TOKPA	01
18.	DDASM MONO	01
19.	RADIO TADO FM	01
20.	HERITIER BTP	01
21.	ORTB	01
22.	CNP-Bénin	01
23.	CIPB	01
24.	FAPHB	01
25.	SI	01
26.	Formateur RH du pool	01
27.	Consultant	01
28.	HI	02
<b>TOTAL</b>		<b>29</b>

#### 4.4 METHODOLOGIE

L'atelier se déroulera sous la direction d'une personne compétente et spécialiste du sujet. Il sera en co-animation avec l'équipe projet, un formateur handicapé et personne en charge de cette thématique au sein du pool d'experts.

La préparation de l'atelier se fera sur 3 jours. Elle consistera surtout à permettre au formateur principal d'interagir avec le collège des formateurs locaux pour la co-construction des modules et la répartition des tâches durant la formation.

Plusieurs techniques d'animation participative seront utilisées pour induire et maintenir l'intérêt des participants. Par ailleurs, des travaux de groupe seront menés pour réfléchir sur les changements majeurs à opérer au sein des entreprises présentes pour amorcer une réelle inclusion des travailleurs handicapés.

#### 4.5 PLANIFICATION PROVISOIRE DE LA MISSION

Jours	Horaires	Activités	Participants
Mercredi 19 avril 2023	N/A	<b>Voyage et arrivée à Cotonou</b>	Consultant + logistique HI
Jeudi 20 Avril 2023	08h30-09h30	<b>Rencontre RP + Briefing sécu</b>	RP + FSO
	09h30-13h00	<b>Séance de travail avec l'équipe projet : échanges sur le contenu de la formation</b>	RP + FSO
	15h00-17h00	<b>Échanges sur le contenu de la formation avec équipe projet (Suite)</b>	Consultant + Equipe projet

Vendredi 21 Avril 2023	08h30-13h00	<b>Suite et fin séance de travail avec l'équipe projet et échange sur le contenu de la formation</b>	Consultant + Equipe projet
Lundi 24 Avril 2023	8h30-13h00	<b>Visite des entreprises</b>	Consultant + Equipe projet
	15h00-17h00	<b>Feed Back visites entreprises</b>	Equipe projet + consultant
Mardi 25 Avril 2023	8h30-11h00	<b>Déplacement sur le lieu de l'atelier</b>	Consultant + Equipe Projet
	11h00-13h00	<b>Installation, mise en place et préparatif logistique</b>	Equipe projet
	13h00-14h30	<b>Pause-déjeuner</b>	Equipe projet
	14h30-17h00	<b>Préparatif logistique (suite et fin)</b>	Equipe Projet
Mercredi 26 Avril 2023	8h30-10h30	<b>Démarrage atelier et Déroulement</b>	Consultant
	10h30-11h00	<b>Pause-café</b>	Equipe projet
	11h30-13h00	<b>Suite déroulement atelier</b>	Consultant + Equipe projet
	13h00-14h00	<b>Pause déjeuner</b>	Equipe projet
	14h00-17h00	<b>Suite et fin atelier J1</b>	Consultant + Equipe projet
Jeudi 27 Avril 2023	08h00-10h00	<b>Atelier J2</b>	Equipe projet + consultant
	10h00-10h30	<b>Pause-café</b>	Equipe projet + consultant
	10h30-13h00	<b>Suite Atelier J2</b>	Equipe projet + consultant
	13h00-14h00	<b>Pause déjeuner</b>	Equipe projet + consultant
	14h00-17h00	<b>Suite et fin atelier J2</b>	Equipe projet + consultant
Vendredi 28 Avril 2023	08h00-10h00	<b>Atelier J3</b>	Equipe projet + consultant
	10h00-10h30	<b>Pause-café</b>	Equipe projet + consultant
	10h30-13h00	<b>Post test, validation rapport final et fin de l'atelier</b>	Equipe projet + consultant
	13h00-14h00	<b>Pause déjeuner</b>	Equipe projet
	14h00-16h00	<b>Déplacement retour à Cotonou</b>	Equipe projet + consultant
Samedi 29 Avril 2023	PM	<b>Départ du consultant</b>	Consultant

#### 4.6 LIVRABLES

Les modules de la formation seront rendus disponibles en version électronique.

Un rapport sera produit pour rendre compte du déroulement de la formation, des résultats atteints et des recommandations. Seront annexés au rapport tous les outils utilisés lors de ces ateliers de formation.

## 5. PROFIL RECHERCHE ET MODALITES DE SOUMISSION DES CANDIDATURES

### 5.1 Profil recherché

#### Expertise recherchée :

- Une bonne connaissance des réalités, des enjeux liés à la problématique de l'insertion professionnelle de façon générale et de l'inclusion professionnelle des travailleurs handicapés en particulier ;
- Une bonne connaissance et compréhension des concepts de handicap, d'inclusion des personnes handicapées et d'accompagnement à l'inclusion des entreprises ;

- Un niveau d'au moins bac + 5 dans le domaine des sciences sociales, humaines ou d'autres domaines pertinents ou plus de 10 ans d'expérience pertinente dans le domaine ;
- Avoir une expérience d'au moins 2 ans en matière de formation de niveau international en Afrique au sud du Sahara ;
- Avoir des expériences en lien avec la formation des adultes et la promotion de la diversité au sein du personnel des entreprises ;
- Avoir de fortes compétences en andragogie, de présentation et de synthèse y compris la capacité de fournir les livrables dans les délais impartis.

## 5.2 Modalités de soumission des candidatures

Les candidatures sont reçues jusqu'au **03 Avril 2023 à 16H pm TU, délai de rigueur**.

Elles doivent être envoyées à l'adresse [appel-offre@benin.hi.org](mailto:appel-offre@benin.hi.org) en mentionnant en objet la référence : "CONSULTANCE TECHNIQUE FORMATION ACCOMPAGNEMENT A L'INCLUSION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES HANDICAPEES DANS LES ENTREPRISES".

Le dossier de candidature devra comprendre :

- Une brève note méthodologique esquissant le contenu (principaux chapitres) de la formation ;
- Une offre financière (budget détaillé avec et sans taxes)<sup>1</sup> ;
- Un CV du ou de la consultante ;
- Une proposition de plan de travail ;
- Les attestations de bonne fin d'exécution de mission de formation portant sur la même thématique ;
- Le contact de 2 personnes de référence pouvant attester de la réalisation d'un travail similaire.

### Processus de sélection du ou de la consultante

#### 5.2.1 Critères administratifs (éliminatoires)<sup>2</sup>

- Documents légaux du prestataire dans son pays d'origine
  - Une copie de l'enregistrement légal de l'activité
  - Attestation de régularité fiscale
  - Attestation de situation cotisante (Couverture sociale et retraite)
  - Une copie de la carte d'identité ou passeport du consultant
- Fiscalité

#### 5.2.2 Critères techniques : 70%

##### a) CV

- Expertise et expérience dans la thématique de l'insertion professionnelle des personnes handicapées
- Expertise et expériences en andragogie
- Expériences spécifiques et complémentaire

##### b) Méthodologie proposée

###### Contenu

- Pertinence des modules proposés

##### c) Calendrier

- Disponibilité du ou de la consultante

<sup>1</sup> Une taxe de à 25%est fixée pour les personnes physiques et à 30% pour les personnes morales. Il s'applique aux sommes versées après un abattement de 60% et est imposée aux prestations de service réalisées au Bénin par des ressortissants hors CEDEAO.

<sup>2</sup> Ceci ne s'applique pas aux consultants qui ont un accord-cadre avec HI



### 5.2.3 Critères financiers : 30% de la note Budget

- Cohérence avec la méthodologie proposée
- Compétitivité de l'offre financière (rapport qualité/prix)

Conditions de paiement : indiquer vos conditions de paiement (taux et fréquence de paiement, moyens de paiement)

Validité de l'offre : préciser la durée sur laquelle votre offre reste valide (en mois).

Le consultant s'engage à fournir :

Formulaires HI complétés et signés :

- Formulaire d'identification du soumissionnaire
- Formulaire de déclaration du fournisseur attestant du respect des standards éthiques.
- Formulaire de déclaration attestant que l'on ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion
- Formulaire Responsabilité environnementale et Sociale
- Formulaire bonnes pratiques commerciales
- Formulaire condition générale d'achat

### Note sur l'adhésion aux politiques HI

HI est une organisation qui adopte une position de Tolérance Zéro en matière d'exploitation, d'abus, de harcèlement et d'intimidation sexuels, de fraude et de corruption. Le ou La consultante sélectionnée devra s'engager à adhérer et respecter ses politiques qui sont disponibles sur ce lien : <https://hi.org/fr/politiques-institutionnelles>.

HI a également mis en place un mécanisme rigoureux, transparent et inclusif de remontée et gestion des plaintes. Tout signalement peut être adressé en toute confidentialité et sécurité à l'adresse de [plainte@benin.hi.org](mailto:plainte@benin.hi.org) par téléphone : **+229 52 29 40 61** ou via le site web institutionnel <https://www.hi.org/fr/le-reseau-hi> onglet « nous alerter ».