



## AVIS D'APPEL D'OFFRE

**Recrutement d'un (e) consultant(e) pour une évaluation et Développement de projet  
Education Inclusive à Goma (RD Congo).**

**Reference de publication : AO-RDC-GOMA-2022-007**

### **1. Procédure**

Appel d'offre ouvert international

### **2. Pouvoir adjudicateur**

ONG HANDICAP INTERNATIONAL

Bâtiment LOFT II 1, Concession UTEXAFRICA,

Avenue Colonel MONDJIBA n°372, commune Ngaliema/Kinshasa,

### **3. Description du marché**

Contrat de prestation ayant pour objet la réalisation d'une évaluation et développement de projet en éducation inclusive à Goma en RD Congo.

« Dans le cadre de ses programmes humanitaires en RD Congo, Handicap International souhaite sélectionner un (e) consultant(e) afin de réaliser une évaluation et développement de projet en éducation inclusive ».

### **4. Nombre et intitulés indicatifs des lots**

Le marché est composé d'un seul 1 lot :

- **Lot 1** – Evaluation et développement de projet en éducation inclusive à Goma

*Ce lot visé par le contrat est détaillé dans les termes de références en annexe1.*

### **5. Autres renseignements**

La prestation sera réalisée à Goma dans la province du Nord-Kivu en République Démocratique du Congo.

#### **a) Expertise recherchée du ou (de la) consultant (e) :**

Les compétences et expertises requises pour réaliser cette évaluation doivent couvrir les domaines suivants :

**Diplômes** : Niveau Master 2 pro ou diplôme équivalent en humanitaire et/ou de gestion de projet à vocation internationale, expertise en éducation et/ou en santé mentale et/ou en protection ;

**Expériences** : expérience significative dans un contexte de crise humanitaire et/ou dans un pays à faible ou moyen revenu ; expérience dans l'écriture de projets d'éducation inclusive et de protection ; recherches en éducation et/ou protection et/ou santé mentale-soutien psycho-sociale ; expériences en matière d'inclusion enfants handicapés et/ou genre.

**Connaissances** : des bailleurs de l'éducation, du contexte de la RDC ou des grands lacs, La connaissance de HI et de ses outils est un atout.

**Compétences** : capacités rédactionnelles et de communication ; capacités de travailler en équipe multiculturelles dans un délai très court ; capacités de coordination, capacités de travail en équipe et à distance, maîtrise du français, qualités personnelles, flexibilité, dynamisme, adaptation, rigueur.

## 6. Durée et date de l'évaluation

**L'évaluation est prévue pour une durée de 30 jours, daté de la signature du contrat ; la rédaction du rapport et restitution des résultats comprises.**

## 7. Résultats attendus et Livrables

- Rapport de démarrage (\*) : Le consultant proposera un rapport de démarrage de 10 pages maximum, en français, précisant la méthodologie d'évaluation/diagnostic des besoins incluant la matrice d'évaluation, les questions évaluatives et un calendrier précis. En annexe de ce rapport, le consultant proposera une note méthodologique et les outils de collecte.
- Une cartographie des acteurs, des services, des partenaires existant dans le domaine de l'EI dans la ville de Goma, ainsi qu'une évaluation de leurs capacités pour certains acteurs.
- Un document de projet et ses annexes (chronogramme, ciblage des bénéficiaires, etc.) au format défini par HI. Ce document doit présenter un projet qui peut être utilisé pour le démarchage de bailleurs de fonds ;
- Un budget sous format HI (PD Tools) pour l'ensemble des coûts activités (RH, consommable, équipement, construction, communication, véhicules, etc.) ;
- Les comptes rendus des divers briefings réalisés sur terrain et à distance ; Un premier contact et collaboration avec le Ministère de l'EPST est commencé. Une évaluation des besoins en éducation inclusive dans la ville de Goma qui intègre

une analyse de la politique éducative, la cartographie des acteurs sur le secteur ainsi que l'état des lieux ;

- Une feuille de route avec des tâches ou des étapes clairement définies avec les responsables ;

## **8. Remise des offres**

**Les prestataires intéressés devront transmettre leurs offres à l'adresse e-mail suivante : [ao@rdc.hi.org](mailto:ao@rdc.hi.org) avec comme objet du mail AO-RDC-GOMA-2022-007 Consultance Evaluation Education Inclusive – RDC au plus tard le 09 novembre 2022.**

## **9. Documents de candidature à présenter par le/la consultant. e**

Le dossier à soumettre comportera les éléments suivants :

- Note méthodologique
- Budget détaillé avec et sans taxes
- Chronogramme d'activités détaillé étalé sur cette durée.
- CV du ou de la consultante et/ou de l'équipe avec laquelle il/elle va travailler
- Le contact de 3 personnes de référence pouvant attester de la réalisation d'un travail similaire.

A noter que HI apportera un appui logistique au consultant en fournissant les moyens de déplacements (véhicule) et l'hébergement (en Guest house) à Goma, ceci ne doit donc pas être prévu dans le budget.

**NB : Pour le prestataire non résident en RDC une retenue de 14% est applicable sur les honoraires en guise d'Impôt sur le bénéfice et profit (IBP).**

Le ou la consultante sera en charge d'effectuer les démarches de demandes de visa le cas échéant. HI pourra apporter un appui.

## 10. Questions et Clarifications

Si HI, de sa propre initiative ou en réponse à une demande d'un candidat, ajoute ou clarifie des informations au dossier d'appel d'offres, ces informations seront envoyées par écrit et partagées en même temps avec tous les autres soumissionnaires potentiels.

Les soumissionnaires peuvent adresser leurs questions par écrit à l'adresse suivante, par e-mail jusqu'à 2 jours avant la date limite de soumission des offres, en y indiquant la référence de publication ainsi que le titre de l'Appel d'Offres à :

Théogène SEZIKEYE, [t.sezikeye@hi.org](mailto:t.sezikeye@hi.org) avec copie à Cyril LAMBOLEZ [c.lambolez@hi.org](mailto:c.lambolez@hi.org)

Tout soumissionnaire qui cherchera à organiser une réunion privée avec un employé d'HI pendant la durée de l'appel d'offres risquera d'être exclu de la procédure d'appel d'offres

*Aucun employé d'Handicap International n'a le droit de demander un paiement en espèces ou l'échange de faveurs de quelque nature que ce soit en contrepartie d'un traitement préférentiel dans le processus de sélection. Cela est contre la politique d'HI et si vous êtes approché par un membre du personnel pour de l'argent ou des faveurs, ou si vous êtes empêché de quelque façon que ce soit à faire partie du processus, prière de contacter le responsable de la mission ou de signifier par email la situation rencontrée : [ligne.plaintes@rdc.hi.org](mailto:ligne.plaintes@rdc.hi.org)*

Fait à Kinshasa le 26/10/2022

**Théogène SEZIKEYE**  
**Manager Logistique Programme HI-RDC**

---

## Termes de Référence

### Mission d'évaluation et de développement de projet Education Inclusive Goma, République Démocratique du Congo

---

#### 1. Généralité

<b>Programme :</b>	République Démocratique du Congo
<b>Lieu de la mission :</b>	Goma, Nord Kivu
<b>Type de la mission :</b>	Mission d'évaluation et de développement de projet
<b>Qui a demandé la mission :</b>	Programme RDC
<b>Durée de la mission</b>	30 jours
<b>Date de début souhaitée :</b>	14/11/2022
<b>Date de début sur le terrain :</b>	21/11/2022
<b>Dernier jour sur le terrain :</b>	02/12/2022
<b>Date de fin :</b>	14/12/2022

#### 2. Cadre et justification de la mission

##### 2.1 Handicap International en RDC

Handicap International (HI) est une organisation de solidarité internationale indépendante, qui intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne, pour répondre à leurs besoins essentiels, pour améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux.

HI est présent en RDC depuis 1995 et intervient dans trois zones dont le Nord Kivu depuis 2007. Au Nord Kivu, via une base à Goma et des sous bases à Mweso et Kitchanga, HI intervient dans le domaine de la Santé Mentale et Soutien Psychosocial, de la Réadaptation physique et fonctionnelle, de la Thérapie de stimulation, de la protection, de la logistique humanitaire (réhabilitation de routes, transport et stockage), de l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la réponse humanitaire (Action Humanitaire Inclusive) et de la distribution de kit AME.

Depuis 2014, HI travaille dans le secteur de l'éducation inclusive à Kinshasa, et termine actuellement un projet de 5 ans (2017 - 2022) dans les districts de Kisenso, Nsele, Ngaba, Selembao, Limete et Lemba. Ce projet suit l'approche IE de HI et se concentre sur l'accès des

enfants aux services d'éducation inclusive en agissant à plusieurs niveaux, notamment la famille (parents/soignants), la communauté, les prestataires de services et le niveau politique. HI a formé des animateurs communautaires pour qu'ils soient en mesure d'identifier les enfants handicapés cachés par leur famille et de les orienter vers les écoles et aussi vers les services de réadaptation au sein des hôpitaux partenaires du projet pour un diagnostic. Ces animateurs communautaires sensibilisent la communauté et les familles des enfants handicapés au droit à l'éducation pour tous et à la réduction de la discrimination dans l'accès à l'école, aidant ainsi les enfants handicapés à accéder à la scolarité. Des groupes de soutien pour les parents d'enfants handicapés ont été formés et animés par des organisations de personnes handicapées (OPD) afin de partager les bonnes pratiques. Afin d'améliorer la qualité des services éducatifs, des formations ont été dispensées aux enseignants, aux directeurs d'école et aux inspecteurs par le pool national de formateurs du ministère de l'enseignement primaire, secondaire et technique sur la mise en place d'un environnement scolaire inclusif.

## 2.2 Justification de la mission

HI a une nouvelle stratégie pluriannuelle pour la RDC de 2022-2024. Il en ressort une volonté de diversification des activités à l'Est de la RDC et de croissance en termes de volume. L'ouverture du secteur de l'Education Inclusive fait partie de cette stratégie.

Une mission de la Référente Technique d'Education Inclusive du siège de HI a eu lieu à Goma en 2021. Sur base des résultats de celle-ci, il a été décidé de lancer des interventions dans le domaine de l'Education Inclusive (EI), dans la ville de Goma dans un premier temps.

La mission du consultant sera donc, sur base des résultats préliminaire de la Référent technique, d'approfondir l'analyse des besoins, des partenaires potentiels et des méthodologies d'interventions possibles. Puis de développer une proposition de projet (Concept note d'environ 5 pages, cadre logique, budget indicatif des activités, rapport d'évaluation/diagnostic des besoins et analyse et identification de partenaires) afin de fournir à HI une base pour démarcher les potentiels bailleurs de fonds.

## **3. Objectifs et résultats**

### 3.1 Objectifs

L'objectif principal de cette mission est de réaliser une évaluation des besoins dans le secteur de l'Education Inclusive (avec un accent particulier sur la prise en compte du handicap dans la réponse éducative) à Goma et, sur cette base, de développer une proposition de projet pour une intervention de Hi dans le secteur. Une proposition méthodologique sera soumise en amont par le (la) consultant (e) prenant en compte des éléments suivants (à titre indicatif) :

- Participer à un briefing de début de mission, aux réunions de suivi périodiques qui seront déterminées ensemble sur le terrain et débriefing de fin de mission ;
- Prendre connaissance et s'appropriier les formats et documents liés à la consultance en particulier les ressources clés de HI dans le secteur de l'éducation inclusive et les orientations stratégiques du Ministère de l'EPST ;
- Prendre connaissance des documents relatifs au contexte humanitaire de Goma, plus particulièrement dans les secteurs de l'éducation et de la protection ;
- Mener des entretiens à distance avec les différentes parties prenantes au développement du projet en RDC et au siège d'HI (Bruxelles pour la spécialiste globale Education Inclusive) ;
- Réaliser un mapping des acteurs, des services, des partenaires existant dans le domaine de l'EI dans la ville de Goma ;
- Rencontrer les représentants du Ministère de l'Education dans la ville de Goma pour présenter sa mission et connaître leurs besoins en EI dans la ville ;
- Evaluer les besoins en EI dans la ville de Goma en lien avec les différents acteurs impliqués ;
- Identifier les axes d'intervention par rapport aux besoins identifiés, en adéquation avec l'approche de HI dans le secteur de l'EI dans la ville de Goma ;
- Développer une proposition d'interventions, en lien avec les partenaires identifiés ;
- Rédiger une proposition de projet, selon le format défini par HI. Le format sera discuté et établi au début de la mission ;
- Faire une restitution des résultats de l'évaluation ; définir les prochaines étapes pour la concrétisation de l'ouverture du secteur dans la ville de Goma

### 3.2 Résultats attendus et livrables

- Rapport de démarrage (\*) : Le consultant proposera un rapport de démarrage de 10 pages maximum, en français, précisant la méthodologie d'évaluation/diagnostic des besoins incluant la matrice d'évaluation, les questions évaluatives et un calendrier précis. En annexe de ce rapport, le consultant proposera une note méthodologique et les outils de collecte.
- Une cartographie des acteurs, des services, des partenaires existant dans le domaine de l'EI dans la ville de Goma, ainsi qu'une évaluation de leurs capacités pour certains acteurs.
- Un document de projet et ses annexes (chronogramme, ciblage des bénéficiaires, etc.) au format défini par HI. Ce document doit présenter un projet qui peut être utilisé pour le démarchage de bailleurs de fonds ;
- Un budget sous format HI (PD Tools) pour l'ensemble des coûts activités (RH, consommable, équipement, construction, communication, véhicules, etc.) ;
- Les comptes rendus des divers briefings réalisés sur terrain et à distance ; Un premier contact et collaboration avec le Ministère de l'EPST est commencé. Une évaluation des besoins en éducation inclusive dans la ville de Goma qui intègre une analyse de la politique éducative, la cartographie des acteurs sur le secteur ainsi que l'état des lieux ;

- Une feuille de route avec des tâches ou des étapes clairement définies avec les responsables ;
- 

#### 4. Méthodologies et planning

Le ou la consultante réalisera sa mission en associant les personnes suivantes :

Basé au siège :

- Chargé des opérations (02)
- Spécialistes globales Education inclusive, Protection

Basé sur le terrain :

- Technical Unit Manager
- Area Manager - Est
- Adjoint Area Manager – Est.
- Spécialiste Protection
- Spécialiste MHPSS

Une analyse documentaire sera faite sur la base de la politique éducative existant en RDC. Sur cette base, le document projet qui sera développer montrera un ancrage en lien avec la stratégie nationale en éducation.

Une cartographie des acteurs à rencontrer sera faite en amont et des rendez-vous prise avant le démarrage de la mission. Les potentiels bailleurs surplace seront partie intégrante des acteurs à rencontrer.

#### 5. Profil du ou de la consultante

Le ou la consultante devra avoir les compétences et expertises suivantes :

**Diplômes** : Niveau Master 2 pro ou diplôme équivalent en humanitaire et/ou de gestion de projet à vocation internationale, expertise en éducation et/ou en santé mentale et/ou en protection ;

**Expériences** : expérience significative dans un contexte de crise humanitaire et/ou dans un pays à faible ou moyen revenu ; expérience dans l'écriture de projets d'éducation inclusive et de protection ; recherches en éducation et/ou protection et/ou santé mentale-soutien psychosociale ; expériences en matière d'inclusion enfants handicapés et/ou genre.

**Connaissances** : des bailleurs de l'éducation, du contexte de la RDC ou des grands lacs, La connaissance de HI et de ses outils est un atout.

**Compétences** : capacités rédactionnelles et de communication ; capacités de travailler en équipe multiculturelles dans un délai très court ; capacités de coordination, capacités de travail en équipe et à distance, maîtrise du français, qualités personnelles, flexibilité, dynamisme, adaptation, rigueur.

## 6. Soumission de l'offre

Le ou la consultante devra présenter à l'adresse mail [ao@rdc.hi.org](mailto:ao@rdc.hi.org) mentionnant en objet la référence avec comme objet du mail **AO-RDC-GOMA-2022-007 Consultance Evaluation Education Inclusive – RDC au plus tard le 09 novembre 2022** :

- Note méthodologique
- Budget détaillé avec et sans taxes
- Chronogramme d'activités détaillé étalé sur cette durée.
- CV du ou de la consultante et/ou de l'équipe avec lequel va travailler
- Le contact de 3 personnes de référence pouvant attester de la réalisation d'un travail similaire.

A noter que HI apportera un appui logistique au consultant en fournissant les moyens de déplacements (véhicule) et l'hébergement (en guest) à Goma, ceci ne doit donc pas être prévu dans le budget.

Le ou la consultante sera en charge d'effectuer les démarches de demandes de visa le cas échéant. HI pourra apporter un appui.

Budget : H38\_001/TA36/FH38\_999/P22

## 7. Note sur l'adhésion aux politiques HI

HI est une organisation qui adopte une position de **Tolérance Zéro** en matière d'exploitation, d'abus, de harcèlement et d'intimidation sexuels, de fraude et de corruption. Le ou La consultante sélectionnée devra s'engager à adhérer et respecter ses politiques qui sont disponibles sur ce lien : <https://hi.org/fr/politiques-institutionnelles>.

HI a également mis en place un mécanisme rigoureux, transparent et inclusif de remontée et gestion des plaintes. Tout signalement peut être adressé en toute confidentialité et sécurité à l'adresse de ligne.plaintes@rdc.hi.org