

## Termes de référence

Accord Cadre de location des véhicules, de HI en Haïti

Référence : AO04/HTI/2022/PORT/117

### 1) PREAMBULE

Humanité et Inclusion,

HI est une organisation de solidarité internationale, indépendante et impartiale, qui intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne pour répondre à leurs besoins essentiels, améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux, dans une cinquantaine de pays dans des contextes d'urgence et de développement.

Le réseau Handicap International regroupe une Fédération, créée en 2009, et huit associations nationales membres : l'association française, fondatrice du réseau en 1982 et reconnue d'utilité publique, et les associations qui se sont constituées progressivement en Belgique (1986), en Suisse (1996), au Luxembourg (1997), en Allemagne (1998), au Royaume-Uni (1999), au Canada (2003) et aux États-Unis (2006). En 2014, une Fondation Handicap International est créée. Elle est le lieu de réflexion sur les enjeux éthiques et politiques auxquels sont confrontés les acteurs du réseau fédéral. À ce titre, elle est investie par la Fédération pour la définition du cadre éthique qui sous-tend l'action de ses différentes entités<sup>2</sup>.

Le 24 janvier 2018, le réseau mondial Handicap International est devenu « Humanité & Inclusion ». Les associations nationales dans les pays d'Europe continentale (France, Allemagne, Suisse, Belgique et Luxembourg) continuent à s'appeler cependant « Handicap International » afin de se donner le temps d'accompagner le changement auprès de nos publics ; en revanche au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni, elles se dénomment désormais « Humanité & Inclusion ».

HI intervient en Haïti depuis 2008, suite au passage de trois ouragans et une tempête tropicale qui ont successivement touché le pays, elle a déployé en urgence une plateforme logistique permettant d'acheminer l'aide humanitaire dans des zones peu accessibles. En 2010, un séisme de magnitude 7 a frappé Haïti et dévasté Port-au-Prince. HI a répondu à l'urgence dans les 48 heures suivantes à la catastrophe par la mise en place d'un service logistique mutualisé et des services de réadaptation et d'appui psychosocial pour les survivants du séisme.

Au cours des 5 dernières années, le programme de HI en Haïti a mené des interventions sur les thématiques suivantes :

- (i) La réadaptation fonctionnelle (READ), bénéficiant principalement les personnes handicapées et les professionnels de la réadaptation des départements du Nord, du Nord-Est, de l'Ouest et

du Sud-est, en partenariat avec le Ministère de la Santé Publique et de la Population (MSPP), les associations des professionnels du secteur (SoHaPh, ASHAPT) et des centres de réadaptation locaux ;

- (ii) la gestion inclusive des risques des désastres (GIRD), bénéficiant principalement les ménages vulnérables ainsi que les membres des structures de protection civile du département du Nord-Ouest, en partenariat avec l'organisation locale ADEMA, la Direction de la Protection Civile et le Bureau du Secrétaire d'Etat pour l'Intégration des Personnes Handicapées (BSEIPH);
- (iii) la sécurité routière (SR), bénéficiant principalement les usagers de la route du département de l'Ouest, en partenariat avec le Ministère des Travaux Publics, des Transports et Communication (MTPTC), la Direction d'Épidémiologie et de Laboratoire de Recherche (DELR), l'Association Propriétaires/Chauffeurs et l'association Stop Accidents;
- (iv) l'insertion socio-économique (ISE), bénéficiant les personnes handicapés et les professionnels du secteur dans les départements du Nord et de l'Ouest, en partenariat avec le Réseau Associatif National pour l'Intégration des Personnes Handicapées (RANIPH), la Fédération Haïtienne des Associations et Institutions de Personnes Handicapées (FHAIPH), Palmis Mikwo Finans Sosyal, le BSEIPH et l'Institut National de Formation Professionnelle (INFP);
- (v) L'autonomisation et l'émancipation des hommes et femmes handicapés, via un projet qui vise à améliorer l'accès des personnes handicapées à l'auto-emploi d'une part et d'autre part à renforcer les capacités organisationnelles et techniques des organisations de personnes handicapées et des organisations de femmes pour les permettre de porter la voix et de défendre les droits des personnes handicapées dans le département Nord, aussi en partenariat avec RANIPH.
- (vi) les réponses aux urgences humanitaires liées aux catastrophes naturelles (2008, 2010, 2016 et 2017), et aussi des réponses aux besoins de base/santé/hygiène liés notamment à la crise sanitaire à COVID-19 (2020 et 2021), bénéficiant les ménages les plus vulnérables du Sud-Est, du Nord, du Nord-Ouest et du Nord-Est d'Haïti, en partenariat avec RANIPH Sud, RANIPH Nord, ADEMA, et la Fondation Haïtienne de Réhabilitation (FONHARE), respectivement.
- (vii) la plateforme de transport maritime, via le projet MER Logistique Urgence Haïti (MERLUH), dont l'objectif principal est de proposer une solution gratuite de transport maritime (cabotage) pour les organisations humanitaires (nationales et internationales) en Haïti en partenariat avec la Fondation AQUADEV.
- (viii) l'analyse stratégique de la logistique d'urgence, via le projet SIGNAL (Strategic Analysis of Emergency Logistics), visant une amélioration de l'identification et de la priorisation des besoins permettant la planification et la mise en œuvre d'une réponse humanitaire plus appropriée, plus efficiente, plus équitable et plus inclusive, n'altérant pas les capacités des populations à se relever par elles-mêmes.

## 2) DESCRIPTION DE LA PRESTATION ATTENDUE

L'objectif de cet Accord Cadre, est d'assurer les potentiels besoins en véhicule de location, sans chauffeur, des sites opérationnels de HI en Haïti. La liste est énumérée ci-dessous.

Villes
Port au Prince
Les Cayes
Cap Haïtien

Le nombre de lieux, ville et site, pourront varier en plus ou en moins, en fonction de l'évolution des activités et du financement de HI en Haïti.

Pour information, à ce jour, nous louons que des véhicules sur la base opérationnelle des Cayes

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous, les types de véhicules pouvant correspondre à nos besoins. Cette liste n'est pas exhaustive, d'autre type de véhicule pourrait venir se rajouter à cette liste, en fonction de l'évolution de nos activités.

Type de véhicule
Daihatsu - Terios
Toyota pick-up Hilux (4x4)
Toyota Land Cruiser (4x4)
Toyota Land Cruiser – Prado (4x4)
Nissan Patrol (4x4)

La proposition financière devra comprendre, les tarifs à la journée, avec est sans chauffeur et au mois, sans chauffeur, comme notifié dans le tableau ci-dessous.

Type de véhicule	Tarif à la journée – sans chauffeur (\$ USD)	Tarif à la journée – avec chauffeur (\$ USD)	Tarif au mois – Sans chauffeur (\$ USD)
Daihatsu - Terios			
Toyota pick-up Hilux (4x4)			
Toyota Land Cruiser (4x4)			
Toyota Land Cruiser – Prado (4x4)			
Nissan Patrol (4x4)			

Les tarifs proposés s'entendent TTC. Ils devront avoir une validité de 12 mois.

Il devra être précisé, quels sont les services inclus dans la proposition tarifaire, entretien, réparation, assurance etc.

Les véhicules devront être équipés, au minimum, des accessoires suivants :

- Extincteur 2Kg
- Roue de secours
- Outillage de base pour le démontage des roues, clés plates, tournevis.

### 3) PRINCIPES, VALEURS ET POLITIQUES DE L'ORGANISATION

Politique de Protection et de lutte contre la corruption

Tous les prestataires de services sont informés des politiques institutionnelles de HI et les respectent : Code de conduite, Protection des bénéficiaires contre l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels, Politique de protection de l'enfance, Politique de lutte contre la fraude et la corruption. Les prestataires de service ont mis en place des procédures pour garantir une réponse appropriée aux incidents de "safeguarding".

<u>Code de conduite</u> (annexe I)	<u>Protection des bénéficiaires</u> <u>contre l'exploitation, les</u> <u>abus et le harcèlement</u> <u>sexuels (annexe II)</u>	<u>Politique de</u> <u>protection de</u> <u>l'enfance</u> (annexe III)	<u>Politique de lutte</u> <u>contre la fraude et la</u> <u>corruption</u> (annexe IV)	<u>Politique de HI</u> <u>relative au</u> <u>handicap, genre</u> <u>et âge</u> (annexe V)
---------------------------------------	---	---	--	---

Les bonnes pratiques commerciales de HI, seront également présentes en annexe (VI) à l'Accord Cadre et devront être signées par le fournisseur.

### 4) PROFIL DU PRESTATAIRE

Le prestataire devra démontrer au minimum 5 ans d'expérience dans ce secteur d'activité en Haïti. Pour les entreprises internationales qui souhaiteraient soumissionner, elles devront obligatoirement être officiellement enregistrées en Haïti et avoir un bureau dans le pays.

### 5) DUREE ET LIEU D'EXECUTION

Durée :

L'Accord Cadre sera signé pour une durée d'une année, avec la possibilité d'une prolongation d'une année supplémentaire.

Lieu d'exécution :

Les potentiels lieux d'exécutions sont énumérés dans le tableau se trouvant à l'article 2.

## 6) SOUMISSION DE L'OFFRE

### Procédure :

Les offres doivent être transmises au plus tard **le vendredi 27/05/2022 à 16h00 (heure Haïti)** avec la réf : **AO04/HTI/2022/PORT/117**, suivie du nom du soumissionnaire à l'adresse : [appel-doffre@haiti.hi.org](mailto:appel-doffre@haiti.hi.org).

Les personnes intéressées à soumissionner sont invitées à envoyer le plus tôt possible une manifestation d'intérêt à l'adresse [questions.ao@haiti.hi.org](mailto:questions.ao@haiti.hi.org), afin de recevoir les réponses aux questions potentiellement soulevées par d'autres soumissionnaires ou être informées d'éventuelles modifications ultérieures. Toutes questions liées à l'appel d'offres doivent être envoyées à cette adresse. Tout échange à cette adresse doit également comporter la référence **AO04/HTI/2022/PORT/117**, suivie du nom du soumissionnaire en objet du mail.

### Contenu de l'offre :

Le dossier de candidature devra obligatoirement comporter les éléments suivants :

Une proposition technique et administrative composée de :

- Une présentation de la société.
- Des références professionnelles pour des prestations similaires.
- Les documents légaux à jour (Patente, NIF, Quitus, etc...)
- Un descriptif de vos ateliers d'entretien, réparation. Compétence RH, matériel etc., la proposition peut être accompagnée de photos.
- Votre organisation pour les interventions techniques, lorsque la société ne se trouve pas présente dans la ville où se trouve les véhicules.
- Mise à disposition, ou pas, de véhicule de remplacement lorsque les interventions techniques sont supérieures à 24h00.
- Quelle organisation pour le suivi des véhicules pour les entretiens courants.
- Rajouter toutes les informations que vous jugerez utile pour nous aider à analyser votre dossier.

Une proposition financière indiquant :

- Le cout journalier et mensuel de chaque type de véhicule, spécifié dans le tableau a l'article 2.
- Le délai de validité des prix
- La devise.
- Les modalités de paiement des factures.
- La proposition tarifaire, s'entend toutes taxes comprises (TTC)

**La soumission d'une proposition ne donne lieu à aucun engagement de la part de HI.**

Les offres reçues seront évaluées par un comité de sélection selon les critères et les notations présentes dans l'annexe 7 - Grille de notation d'offre.



## Annexes

01. Annexe : Code de conduite HI
02. Annexe : Politique HI de protection des bénéficiaires contre l'exploitation et les abus sexuels
03. Annexe : Politique HI de protection de l'enfance
04. Annexe : Politique HI de lutte contre la fraude et la corruption
05. Annexe : Politique HI relative au handicap, genre et âge
06. Annexe : Bonnes Pratiques Commerciales HI
07. Annexe : Grille de notation des offres
08. Annexe : Attestation sur l'honneur